

e-SIC.RJ

SERVIÇO ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

SOLICITAÇÕES | MANUAL | ESTATÍSTICAS | PORTAL DA TRANSPARÊNCIA FISCAL [↗](#)

OLÁ, JOANA

Acompanhar solicitação

FAZER NOVA SOLICITAÇÃO

Pesquisa de solicitação por protocolo

Situação:

PROCURAR

2 pedidos encontrados

Protocolo	Data da Solicitação	Previsão de Resposta	Prorrogado	Situação	Data da Resposta	Detalhes
170	22/07/2016 14:00:18	11/08/2016 14:00:18	não	Em andamento		▲ ver -

Solicitação

Este pedido é uma "reclamação" referente ao pedido número 150. Visto que o pedido de informação não foi respondido no prazo legal e não há opção de fazer a reclamação pelo sistema do e-sicrj, registramos esse para exigir que as informações sejam enviadas conforme determina a Lei n. 12.527/11.

- Qual a natureza dos dados coletados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard que se encontram nas bases de dados que a Secretaria tem acesso (ex. CPF, número do cartão, nome, roteiro de viagem, reconhecimento biométrico de qualquer natureza, etc.)? (Os dados devem vir discriminados por público geral, estudante, idosos e PNE, caso haja diferença de dados entre eles).
- Qual o período de tratamento dos dados coletados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard, ou seja, por quanto tempo os dados coletados dos usuários ficam à disposição da Secretaria?
- Quantas pessoas vinculadas à secretaria estão autorizadas a ter acesso aos dados coletados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard? Essas pessoas assinam algum termo que garanta o dever de sigilo dessas informações?
- Há algum sistema de registro/histórico de acesso a dados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard, quando alguma pessoa vinculada à secretaria acessa a esses dados?
- Quais medidas técnicas e administrativas são tomadas para proteger os dados de usuários do transporte público de acessos não autorizados?
- Os dados pessoais dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard que a Secretaria tem acesso são integralmente ou parcialmente compartilhados com outros entes públicos ou privados? Quais?
- Qual o número total de pessoas usuárias de transporte público cujos dados pessoais estão nos bancos de dados que a Secretaria tem acesso?

150	22/06/2016 11:05:43	12/07/2016 11:05:43	não	Respondida	03/08/2016 10:00:28	▲ ver -
-----	---------------------	---------------------	-----	------------	---------------------	---------

Solicitação

- Qual a natureza dos dados coletados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard que se encontram nas bases de dados que a Secretaria tem acesso (ex. CPF, número do cartão, nome, roteiro de viagem, reconhecimento biométrico de qualquer natureza, etc.)? (Os dados devem vir discriminados por público geral, estudante, idosos e PNE, caso haja diferença de dados entre eles).
- Qual o período de tratamento dos dados coletados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard, ou seja, por quanto tempo os dados coletados dos usuários ficam à disposição da Secretaria?
- Quantas pessoas vinculadas à secretaria estão autorizadas a ter acesso aos dados coletados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard? Essas pessoas assinam algum termo que garanta o dever de sigilo dessas informações?
- Há algum sistema de registro/histórico de acesso a dados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard, quando alguma pessoa vinculada à secretaria acessa a esses dados?
- Quais medidas técnicas e administrativas são tomadas para proteger os dados de usuários do transporte público de acessos não autorizados?
- Os dados pessoais dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard que a Secretaria tem acesso são integralmente ou parcialmente compartilhados com outros entes públicos ou privados? Quais?
- Qual o número total de pessoas usuárias de transporte público cujos dados pessoais estão nos bancos de dados que a Secretaria tem acesso?

Resposta

- Qual a natureza dos dados coletados dos usuários do bilhete único e/ou do RioCard que se encontram nas bases de dados que a Secretaria tem acesso (ex. CPF, número do cartão, nome, roteiro de viagem, reconhecimento biométrico de qualquer natureza, etc.)? (Os dados devem vir

discriminados por público geral, estudante, idosos e PNE, caso haja diferença de dados entre eles).
R: Os dados obrigatórios são Nome, CPF, RG, data de nascimento e E-mail.

2) Qual o período de tratamento dos dados coletados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard, ou seja, por quanto tempo os dados coletados dos usuários ficam à disposição da Secretaria?

R: O PRODERJ armazena o banco de dados desde a implantação do programa

3) Quantas pessoas vinculadas à secretaria estão autorizadas a ter acesso aos dados coletados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard? Essas pessoas assinam algum termo que garanta o dever de sigilo dessas informações?

R: As informações são disponibilizadas apenas quando há necessidade do Governo. Não há acesso direto pela secretaria de todos os dados cadastrais, apenas os dados de administração do cartão, como Nome, CPF.

4) Há algum sistema de registro/histórico de acesso a dados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard, quando alguma pessoa vinculada à secretaria acessa a esses dados?

R: Existe o Sistema da Riocard TI, atual administradora dos cartões. A disponibilização do acesso é permitida apenas para a Coordenação e Controladoria geral do Bilhete Único.

5) Quais medidas técnicas e administrativas são tomadas para proteger os dados de usuários do transporte público de acessos não autorizados?

R: O acesso é sempre com autorização da Coordenação e Controladoria do Bui.

6) Os dados pessoais dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard que a Secretaria tem acesso são integralmente ou parcialmente compartilhados com outros entes públicos ou privados? Quais?

R: Não há compartilhamento de dados.

7) Qual o número total de pessoas usuárias de transporte público cujos dados pessoais estão nos bancos de dados que a Secretaria tem acesso?"

R: Em 2016 são em torno de 5,3 milhões de cadastrados no BUI.



Esta obra é licenciada sob uma licença Creative Commons Atribuição 3.0 Brasil