

[Sua Solicitação](#)
[Principal](#)
[Sobre](#)
[Notícias](#)
[Fotos e Vídeos](#)
[Boletim](#)
[Estatísticas](#)

Olá. Seja bem-vindo. Faça agora a sua solicitação.

Hoje estes são os serviços mais solicitados pelo cidadão. Se a sua solicitação for alguma destas, basta clicar no botão do serviço desejado.

Remoção de Entulho	Estacionamento Irregular	Iluminação Pública	Controle de Roedores
Reparo de Barracos na Parvisitação	Limpeza de Logradouro	Sinal de Trânsito com Defeito	Fiscalização de Táxis, Ônibus e Vans
Lei de Acesso à Informação	Denúncias	OUTRA SOLICITAÇÃO	

Consulta de Solicitações

Número do protocolo
RIO-12932819-0 - 22/06/2016 Concluído

Ouvidoria (SMTR) - Fechado com solução Saiba mais

Descrição:

recado

Descrição: À Secretaria Municipal de Transportes 1) Qual a natureza dos dados coletados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard que se encontram nas bases de dados que a Secretaria tem acesso (ex. CPF, número do cartão, nome, roteiro de viagem, reconhecimento biométrico de qualquer natureza, etc.) (Os dados devem vir discriminados por público geral, estudante, idosos e PNE, caso haja diferença de dados entre eles). 2) Qual o período de tratamento dos dados coletados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard, ou seja, por quanto tempo os dados coletados dos usuários ficam à disposição da Secretaria? 3) Quantas

[Nova Consulta](#)

[Sua Solicitação](#)
[Principal](#)
[Sobre](#)
[Notícias](#)
[Fotos e Vídeos](#)
[Boletim](#)
[Estatísticas](#)

Olá. Seja bem-vindo. Faça agora a sua solicitação.

Hoje estes são os serviços mais solicitados pelo cidadão. Se a sua solicitação for alguma destas, basta clicar no botão do serviço desejado.

Remoção de Entulho	Estacionamento Irregular	Iluminação Pública	Controle de Roedores
Reparo de Barracos na Parvisitação	Limpeza de Logradouro	Sinal de Trânsito com Defeito	Fiscalização de Táxis, Ônibus e Vans
Lei de Acesso à Informação	Denúncias	OUTRA SOLICITAÇÃO	

Consulta de Solicitações

Número do protocolo
RIO-12932819-0 - 22/06/2016 Concluído

peessoas vinculadas à secretaria estão autorizadas a ter acesso aos dados coletados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard? Essas pessoas assinam algum termo que garanta o dever de sigilo dessas informações? 4) Há algum sistema de registro/histórico de acesso a dados dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard, quando alguma pessoa vinculada à secretaria acessa a esses dados? 5) Quais medidas técnicas e administrativas são tomadas para proteger os dados não autorizados? 6) Os dados pessoais dos usuários do bilhete único e/ou do Riocard que a Secretaria tem acesso são integralmente ou parcialmente compartilhados com outros entes públicos ou privados? Quais? 7) Qual o número total de pessoas usuárias de transporte público que possuem a

[Nova Consulta](#)

LIQUE 1746

Sua Solicitação Principal Sobre Notícias Fotos e Vídeos Boletim Estatísticas

Olá. Seja bem-vindo. Faça agora a sua solicitação.

Hoje estes são os serviços mais solicitados pelo cidadão. Se a sua solicitação for alguma destas, basta clicar no botão do serviço desejado.

 Remoção de Entulho	 Estacionamento Irregular	 Irruminação Pública	 Controle de Roedores
 Reparo de Barracos na Paravimentação	 Limpeza de Logradouro	 Sinal de Tráfego com Defeito	 Fiscalização de Táxis, Ônibus e Vans
 Lei de Acesso à Informação	 Denúncias	OUTRA SOLICITAÇÃO	

Consulta de Solicitações

Número do protocolo
RIO-12932819-0 - 22/06/2016 Concluído

estão nos bancos de dados que a Secretaria tem acesso?

Andamento:

A Coordenadoria de Gestão e Monitoramento da Subsecretaria de Sistema de Transporte Público por ônibus informou que os dados de usuários de cartões de viagem são coletados apenas em dois casos: Cadastro de usuários beneficiados pela Lei do Vale Transporte e Cadastro de usuários beneficiados por alguma Lei de gratuidade. O cadastro é de responsabilidade da empresa operadora pela Bilheta gem Eletrônica no Município e os dados têm a sua guarda confiada a esta empresa que foi

[Nova Consulta](#)

LIQUE 1746

Sua Solicitação Principal Sobre Notícias Fotos e Vídeos Boletim Estatísticas

Olá. Seja bem-vindo. Faça agora a sua solicitação.

Hoje estes são os serviços mais solicitados pelo cidadão. Se a sua solicitação for alguma destas, basta clicar no botão do serviço desejado.

 Remoção de Entulho	 Estacionamento Irregular	 Irruminação Pública	 Controle de Roedores
 Reparo de Barracos na Paravimentação	 Limpeza de Logradouro	 Sinal de Tráfego com Defeito	 Fiscalização de Táxis, Ônibus e Vans
 Lei de Acesso à Informação	 Denúncias	OUTRA SOLICITAÇÃO	

Consulta de Solicitações

Número do protocolo
RIO-12932819-0 - 22/06/2016 Concluído

tramento de usuários beneficiados por alguma lei de gratuidade. O cadastro é de responsabilidade da empresa operadora pela Bilheta gem Eletrônica no Município e os dados têm a sua guarda confiada a esta empresa que foi delegada pelos Consórcios Operadores através do contrato de concessão. O Município administra o sistema de transportes utilizando dados de demanda diária e periodicamente faz uma auditoria na empresa operadora verificando, entre outros, seus processos e controles administrativos. Os dados cadastrais só são acessados pelo Município através de processos administrativos para solução de eventuais questionamentos pontuais.

[Nova Consulta](#)